



Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2008

În anul 2008 Serviciul Român de Informații a primit **38.158** petiții, din care **25.768** de la persoane fizice și **12.390** de la persoane juridice. Dintre acestea, **31.618** petiții au fost soluționate favorabil, **3.589** au primit răspunsuri nefavorabile, **1.475** au fost îndrumate spre rezolvare la alte instituții, iar **1.081** au fost clasate conform art. 10 alin. (2) din O.G. nr. 27/2002.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au acordat 8.652 de audiențe.

În baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public au fost adresate S.R.I. 56 solicitări.

Din totalul acestor solicitări, 23 cereri au primit răspuns favorabil, la 7 cereri s-au formulat răspunsuri parțial favorabile iar pentru 26 cereri răspunsul a fost nefavorabil, în sensul că, în conformitate cu dispozițiile art. 12 lit. a) din Legea nr. 544/2001 informațiile respective sunt exceptate de la accesul liber al cetățenilor și nu pot fi oferite de instituția noastră.

Pe adresa publică de poștă electronică a instituției, **relatii@sri.ro**, au fost primite **2.135** de mesaje, având ca subiect:

- relații privind condițiile de încadrare în structurile S.R.I.
- obținerea unor documente necesare recalculării pensiei
- relații privind înscrierea la cursurile organizate de Academia Națională de Informații
- semnalarea unor aspecte de interes pentru S.R.I, reclamații, sesizări, informări din partea unor persoane fizice sau juridice
- mesaje din partea unor autorități ale statului, instituții de învățământ, asociații, fundații, instituții de presă, organisme ale societății civile
- reclamații la adresa unor cadre ale S.R.I.
- solicitări în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
- invitații adresate conducerii S.R.I.
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii